

Willnext ご加入の会員様

「Willnext」ご加入の会員の皆様への情報誤送信のお詫び

平素は当会で運営している共済事業にご理解をいただき、厚く御礼申し上げます。

当会の共済事業である「Willnext」の感染見舞金制度に関し、事務代行を委託している㈱メディックプランニングオフィス（以下「委託先会社」といいます）に、「新型コロナウイルス感染症に対する感染見舞金定額化のお知らせ」メールの送信を依頼したところ、2022年6月30日、5,212名の会員様の個人情報が記載されたファイルが、過って3,510名の会員様に添付された状態で送信されるという、個人情報漏えい事故が発生いたしました（送信途中で本事案が発覚し送信を途中で停止したことで、残り1,702名の会員様には送信されておられません）。

この件につきましては、既に委託先会社より会員の皆様に宛てた電子メールにて第一報を送信させていただいたところですが、当会から委託先会社に対して報告を求めましたところ、添付ファイルには、5,212名の会員様の「会員番号」「お名前」「電子メールアドレス」が記載されておりましたが、「住所」「電話番号」「勤務先」などの情報は含まれていないことが確認されました。詳細を別紙「事故の経過と再発防止について」にてご報告いたしますので、ご理解の一助となれば幸いです。

当会としても今回の事故を極めて重く受け止めており、速やかに個人情報保護委員会へ届出を行うと共に、警察にも相談し、二次被害の防止に努めているところです。当会の共済事業へご信頼をいただきながら、ご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

委託先会社に対しては、嚴重注意をした上で、事故原因について調査し、再発防止に向けた対策を指示いたしました。

関係各所と連携を図りつつ情報収集に努め、会員の皆様にお知らせすべき情報が入り次第、当会のホームページで適宜ご報告をすることを予定しております。現在までに二次被害の情報は寄せられておりませんが、万が一、会員の皆様に具体的な被害等が発生した場合は、速やかにご連絡をいただきますようお願い申し上げます。また、失礼とは存じますが、お詫びのしるしとして「Quoカード」を同封いたしましたので、どうかお納めください。

このような事態を招きましたことは、大変遺憾に存じております。本件を真摯に受け止め、今後このようなことのないよう、当会としても情報管理の一層の強化と委託先会社の管理・教育に努めて参る所存でございます。何卒、会員の皆様のご理解、ご寛容を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

一般社団法人日本看護学校協議会共済会
会長 荒川 眞知子

事故の経過と再発防止について

1. 事案の概要

- 1) 令和4年6月27日、委託先会社に「新型コロナウイルス感染症に対する感染見舞金定額化のお知らせ」を電子メールで送信するよう依頼。同月30日、委託先会社において、5,212名の会員様のデータファイルを出力し、一斉送信の準備に着手。
- 2) 委託先会社が一斉送信用に利用するデータファイルを添付ファイルとして設定する人為的ミスがあり、5,212名の会員様情報「会員番号」「氏名」「電子メールアドレス」が3,510名の会員様に送信された。
- 3) 委託先会社の別の担当者が、一斉送信された電子メールにデータファイルが添付されていることに気づき、急ぎ送信を中止するも、同時点においては既に3,510名の会員様への送信が完了していた。

2. 誤送信が判明した後の対応

二次被害を防止すべく、委託先会社より個人情報漏えいに該当する5,212名の会員様へのお詫びと添付ファイルの削除を求める電子メールを送信しました。

当会としましても以下の対応をしています。

- 1) 個人情報保護委員会に届出を行いました。
- 2) 警察に相談し、被害防止に努めています。
- 3) 委託先会社と原因の究明と今後の対応策を協議しました。

3. 本件の原因

委託先会社において、電子メールにて送信を行う際には、実際に送信操作を行う担当者としてダブルチェックをすることとなっていたが、今回の一斉送信に際してはダブルチェック体制が機能しなかった。

4. 再発防止に向けての対応策

■ 委託先会社の対応策

- 1) 個人情報管理の重要性に鑑み、委託先会社職員全員に個人情報管理についての再教育を継続的に行う。
- 2) 個人情報を取り扱う業務においては、操作担当者として責任者との2人体制を徹底し、確認したことを記録として残すようにする。
- 3) ダブルチェック体制が適切に実施されているかについて、記録の監査を徹底する。
- 4) 一斉送信メールシステムにおいて、ファイル添付機能を停止とする等の技術的安全対策を講じる。

■ 当会としての対応策

委託先会社が一斉メール等の会員名簿を取り扱う際には、必ず当会の責任者が立ち会い、実行することとする。

以上

本件についてのお問い合わせ先

一般社団法人日本看護学校協議会共済会 事務代行会社
株式会社メディクプランニングオフィス



0120-847-861